MICROCREDENCIAL
IInnS IMPACTA
Laboratorio de Innovación y Transformación Social

VII edición

DIRECCIÓN:
Mariola García Uceda

Fundación Caja Rural de Aragón

La formación está financiada al 100 % por Fundación Caja Rural de Aragón

Universidad Zaragoza
1542

Fractal STRATEGY

IInnS IMPACTA

Innovar. Transformar. Generar impacto.

IInnS IMPACTA es una **microcredencial universitaria** orientada a impulsar nuevas respuestas y servicios con mayor impacto social.

Un **Laboratorio de Innovación y Transformación Social** para profesionales de entidades sociales que quieren repensar cómo responden a las necesidades de su entorno y convertir retos reales en oportunidades de innovación.

— **Escuchar y comprender mejor a las personas y colectivos**, identificando necesidades y expectativas no suficientemente atendidas.
— **Revisar y rediseñar servicios**, incorporando metodologías centradas en las personas y en su experiencia.
— **Transformar retos en soluciones innovadoras**, pasando de la idea al prototipo y desarrollando propuestas viables y sostenibles.
— **Incorporar la inteligencia artificial y las herramientas digitales** para mejorar servicios, personalizar respuestas y comunicar mejor, sin perder el valor de la relación y el conocimiento humano.
— **Potenciar la creatividad, la colaboración y la experimentación** para ampliar el impacto de las organizaciones.

La formación está **financiada al 100 % por Fundación Caja Rural de Aragón**. Las personas participantes abonarán únicamente **27 € por la expedición del certificado**.

La superación del programa permitirá obtener la **microcredencial universitaria con certificado Europass**.

Inscripciones: https://goo.su/YGLcER

12 TALLERES (16:00h a 19:00h)

Lugar: pendiente de confirmar

Módulo 1: (R)evoluciona tu empresa y tus equipos
¿Cómo dar la vuelta a tu organización?
Fechas: 4, 11 y 18 de noviembre de 2026

Módulo 2: (R)evoluciona tus retos con creatividad y supéralos
¿Cómo introducir el pensamiento creativo para abordar los retos de tu empresa?
Fechas: 25 de noviembre; 2 y 9 de diciembre de 2026

Módulo 3: (R)evoluciona tu propósito para crecer sostenible
¿Cómo transformar el servicio que ofrecemos?
Fechas: 16 de diciembre de 2026; 13 y 20 de enero de 2027

Módulo 4: (R)evoluciona tus competencias digitales
¿Cómo convertir tus oportunidades a través de la comunicación digital?
Fecha: 27 de enero de 2027

Módulo 5: (R)evoluciona en tu reto innovador
Fechas: 3 y 10 de febrero de 2027

DOCENTES
Alberto Alcocer (CEO de SocieTIC Business Online)
Ana Hernández (A\V Asesores)
Carlos Romero (Fractal Strategy)
Diego Chueca (Inteligencia Colectiva)
Elena Pallarés (ITAinnova)
Javier Fernández-Carrión (Fractal Strategy)
Miriam Moreno (Miriam In Change)
Sara Juste (Fractal Strategy)

DIRECCIÓN
Mariola García Uceda
(mariola@unizar.es)

Fundación Caja Rural de Aragón

Módulo 1: **(R)Evoluciona tu organización y tus equipos** **¿Cómo dar la vuelta a tu organización?**	Modelos organizacionales **Miriam Moreno**	1. ¿Cuáles son los retos a los que se enfrenta tu organización? 2. Las estructuras organizacionales: ¿intocables? 3. Dibujando tu organización 4. Construcción de Redes 5. Articular procesos participativos y facilitar sesiones participativas	**Miércoles 4 nov. 2026** FCST_Sala Rey del Corral
	Gestión de Equipos Sociales Innovadores **Elena Pallarés**	1. Innovación en sentido amplio: empresa y entorno innovador 2. Equipos innovadores de alto rendimiento. El líder innovador 3. Roles y Evaluación de equipos - roles Belbin (test online). Encuesta : debate 4. Rockett Model: Modelo de equipos innovadores y valores compartidos; Modelo de Richar Barret	**Miércoles 11 nov. 2026** Edificio Caja Rural de Aragón
	LEGO® SERIOUS PLAY® **Diego Chueca**	1. El valor de la participación interna en la gestión de las entidades sociales. 2. Conocer y practicar la metodología LEGO™ Serious Play™. 3. Explorar nuevos campos en los que se puede promover la innovación de forma interna. 4. Crear grupos de trabajo para desarrollar el proyecto del curso	**Miércoles 18 nov. 2026** Edificio Caja Rural de Aragón
Módulo 2: **(R)evoluciona tus retos con creatividad y supéralos** **¿Cómo introducir el pensamiento creativo para abordar los retos de tu empresa?**	Design Thinking I: Definir el problema correctamente – Investigar, Analizar y Sintetizar **Carlos Romero**	1. Introducción al pensamiento de diseño, como forma de resolución de problemas y modelo de innovación centrada en las personas 2. Investigación cualitativa, conocer las necesidades de las personas en el contexto de un proyecto 3. Comienzo del proyecto 4. Análisis de la experiencia de cliente/usuario 5. Síntesis, definición y caracterización de los problemas 6. Retos de diseño	**Miércoles 25 nov. 2026** FCST_Sala Rey del Corral
	Lenguaje claro y visual thinking **Sara Juste**	1. Comunicación clara, sencilla, directa, transparente y eficaz 2. Organizar pensamientos e ideas mediante el dibujo 3. Visualización de sistemas complejos 4. Lectura fácil	**Miércoles 2 dic. 2026** FCST_Sala Rey del Corral
	Design Thinking II: Crear la solución correcta - Ideación y Prototipado **Carlos Romero / Sara Juste**	1. Técnicas de creatividad en grupo, agrupación de ideas y filtrado 2. Prototipado de soluciones para su desarrollo y evaluación	**Miércoles 9 dic. 2026** Edificio Caja Rural de Aragón

Módulo 3: **(R)evoluciona tu propósito para crecer sostenible ¿Cómo transformar desde lo digital el servicio que ofrecemos?**	Modelos de negocio sociales I **Ana Hernández**	1. Herramienta del Canvas Social para construir modelos de negocios sociales sostenibles 2. Creando la propuesta para responder al reto y analizando su viabilidad 3. Analizando con el triple balance:1) Rentabilidad económica; 2)Impacto en la sociedad; 3) Menor impacto medioambiental posible. 4. Desarrollando el impacto desde el propósito para crecer de manera sostenible.	**Miércoles 16 dic. 2026** FCST_Sala Rey del Corral
	Design Thinking IV: Transformación digital y Herramientas de gestión y comunicación para organizaciones **Javier Fernández**	1. Cambio de paradigma, como la transformación digital ayuda a cambiar desde dentro a las organizaciones 2. Experiencias digitales, como apoyarnos de lo digital para transformar el servicio que ofrecemos 3. Prototipado de soluciones para su desarrollo y evaluación 4. Herramientas de gestión de tareas: Trello 5. Herramientas de comunicación: Slack	**Miércoles 13 ene. 2027** Edificio Caja Rural de Aragón
	Design Thinking III: Implementar Definición de servicios **Carlos Romero**	1. Diseño de servicios y experiencias, definición y pautas para su puesta en funcionamiento	**Miércoles 20 ene. 2027** Edificio Caja Rural de Aragón
Módulo 4: **(R)evoluciona tus competencias digitales ¿Cómo convertir tus oportunidades a través de la comunicación digital?**	¿Cómo se puede trabajar la estrategia online y la tecnología en proyectos de carácter social? **Alberto Alcocer**	1. LA PÁGINA WEB. La web es tu centro de operaciones, tu casa en internet. Veremos cómo trabajar una web a nivel de marketing y analizaremos las webs de los proyectos participantes. 2. COMUNICACIÓN. Contenidos para el blog, mailing, textos de la web. Veremos como se trabajan todas estas áreas y cómo incrementar la productividad, con ChatGPT y la IA para optimizar. 3. REDES SOCIALES. Interacción y pensar en el público, no en lo que queremos comunicar. Veremos cómo se trabaja a nivel de comunicación y analizaremos las redes de los proyectos de los asistentes. 4. CHATGPT E IA La inteligencia artifical es una tecnología que nos puede ayudar de forma muy significativa a optimizar procesos y reducir el tiempo de dedicación al marketing online y a la comunicación, por lo que trabajaremos con esta herramienta para determinar cómo nos pueda ayudar.	**Miércoles 27 ene. 2027** FCST_Seminario 1-Informática
Módulo 5: **(R)evoluciona en tu reto innovador**	Consultoría y defensa de los proyectos **Mariola García y equipo**	Asesoramiento grupal para el crecimiento de los proyectos de innovación. Trabajo guiado de equipos.	**Miércoles 3 feb. 2027** Edificio Caja Rural de Aragón
		Presentación de los proyectos ante Tribunal. (Sara Romero, Diego Chueca, Mariola García)	**Miércoles 10 feb. 2027** Edificio Caja Rural de Aragón